

Acht Fragen für Elternbeiräte zur Erarbeitung von Beschwerdeverfahren für Eltern.

Eine Empfehlung zur Verankerung von Beschwerdeverfahren des Instituts für Partizipation und Bildung*

1. **Worüber dürfen sich Eltern** beim Elternbeirat beschweren?

2. **Wie** bringen Eltern Beschwerden zum Ausdruck?

3. **Wie können Eltern angeregt werden** sich zu beschweren?

4. **Wo/ bei wem können sich Eltern** in der Kita und über die Kita beschweren?

5. **Wie** werden Beschwerden von Eltern **aufgenommen** und **dokumentiert**?

6. **Wie** wird über Beschwerden von Eltern **entschieden** und wie werden sie **bearbeitet**?

7. Wie wird der **Respekt den Eltern gegenüber** im gesamten Beschwerdeverfahren zum Ausdruck gebracht?

8. Wie können sich pädagogische Fachkräfte und Elternbeirat gegenseitig unterstützen, eine **beschwerdefreundliche Einrichtung** zu entwickeln?

*auf Grundlage von Hansen, Rüdiger & Knauer, Raingard & Sturzenhecker, Benedikt (2011): *Partizipation in Kindertageseinrichtungen. So gelingt Demokratiebildung mit Kindern!* Verlag Das Netz

Das Programm **KITA-Rat** der Deutschen Kinder- und Jugendstiftung (DKJS) findet in Kooperation mit dem Stadelternrat Dresden statt und wird durch die Landeshauptstadt Dresden gefördert.



gefördert durch
die Landeshauptstadt
Dresden



Dresden.
DIE STADT



deutsche kinder- und jugendstiftung